

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

๑. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๒. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๓. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารกับความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๔. เพื่อศึกษาแนวทางประยุกต์ใช้หลักทฤษฎีปาปนิคสูตรในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Research Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม จำนวน ๓๔๐ คน ซึ่งใช้วิธีการหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane และสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๙ รูป/คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติแบบไคสแควร์ (Chi-Square test) (χ^2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕ เพศชาย จำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ มีอายุมากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑ มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ ๕,๐๐๐ ถึง ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักธรรมทุติยปากณิกสูตร กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนที่มีต่อภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักธรรมทุติยปากณิกสูตรกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

๑) ด้านจักขุมา (วิสัยทัศน์) การมองการณ์ไกล สมาชิกกองทุนมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักธรรมทุติยปากณิกสูตร ด้านจักขุมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.00$) ในข้อที่ว่า กองทุนมีการกำหนดแผนระยะเวลาการรับสมัครสมาชิกอยู่ในลำดับมากที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.40$) คือ กองทุนของท่านมีการจัดอบรมสัมมนาแก่คณะกรรมการเพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน

๒) ด้านวิริย (การจัดการ) การจัดการธุระได้ดีมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สมาชิกกองทุนมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักธรรมทุติยปากณิกสูตร ด้านวิริย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.04$) ในข้อที่ว่า กองทุนของท่านมีการติดตามประเมินผล การดำเนินงานของกองทุนอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.51$) คือ กองทุนได้มีการประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาประจำทุกเดือน

๓) ด้านนิสสยสัมปันโน (การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี) สมาชิกกองทุนมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักธรรมทุติยปากณิกสูตร ด้านนิสสยสัมปันโน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่ากองทุนของท่านมีให้บริการด้วยความสะดวกเป็นกันเอง มีอภัยภัยไมตรีไม่ทำให้เกิดความอึดอัด อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมา คือ กองทุนของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.58$) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.52$) คือ กองทุนลงพื้นที่พบปะสมาชิก เพื่อนำปัญหาเข้าสู่วาระประชุมประจำเดือน

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และภาวะผู้นำเชิงพุทธตามหลักธรรมทุติยปากณิกสูตร เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ เพศของสมาชิกกองทุน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ อายุของสมาชิกกองทุน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ระดับการศึกษาของสมาชิกกองทุน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ อาชีพของสมาชิกกองทุน พบว่ามีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ รายได้ต่อเดือนของสมาชิกกองทุน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๖ ภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม ผลการทดสอบสมมติฐานสรุปได้ดังนี้

ภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักทศพิธราชธรรมทั้งในด้านจักขุมา ด้านวิจิโร และด้านนิสยสัมปันโน มีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ สรุปข้อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์หลักธรรมทศพิธราชธรรมในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงข้อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์หลักธรรมทศพิธราชธรรมในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านจักขุมา(วิสัยทัศน์)การมองการณ์ไกล ควรมีการแนะนำให้สมาชิกของกองทุนทุกคนเข้าใจในระเบียบของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม ควรมีการจัดหาหลักสูตรอาชีพเสริมแบบอื่นๆ มาสอนฝึกอาชีพให้แก่สมาชิกของกองทุนฯ เพื่อเสริมสร้างรายได้ให้แก่สมาชิกของกองทุนฯ ควรพาสมาชิกของกองทุนฯ ไปศึกษาดูงานชุมชนตำบลอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม ต้องมีการรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ของสมาชิกของกองทุนฯ แล้วนำมาปรับใช้ในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม ควรจัดหาแหล่งเงินทุนสนับสนุนค่าใช้จ่ายของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม นอกเหนือจากการสนับสนุนของเทศบาลตำบลบ้านแมและกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในรอบปีให้สมาชิกของกองทุนฯ ได้ทราบด้วย ควรจัดระบบการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม ให้เด่นชัดและตรงกับความต้องการของสมาชิกของกองทุนฯ ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม และควรนำงบประมาณที่รัฐบาลอุดหนุนมาให้มาใช้บริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านวิจิโร(การจัดการ) การจัดการธรรมาภิบาลมีความเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนระเบียบบางข้อเพื่อให้รัดกุม ทันท่วงทีเหตุการณ์ และควรให้สมาชิกของกองทุนฯ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับดังกล่าว กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมควรตัดสวัสดิการบางข้อออกบ้าง เช่น ขึ้นบ้านใหม่ บวชนาค แล้วนำมาเพิ่มสวัสดิการการรักษาพยาบาลและ

การศึกษาให้กับสมาชิกกองทุนฯ ให้ทางกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่พ่อนผันเวลาการออมเงินให้แก่สมาชิกกองทุนฯ เวลาจ่ายเงินไม่ทัน ควรมีการให้ความรู้กับสมาชิกของกองทุนฯ ในเรื่องของระเบียบการดำเนินงานของกองทุนฯ และบริหารจัดการกองทุนด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ทำตามระเบียบข้อบังคับของกองทุนฯ อย่างเคร่งครัด

ด้านนิสสัยสัมพันธ์(มนุษยสัมพันธ์) การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ผู้บริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิกกองทุนฯ ไม่เลือกปฏิบัติเวลามีปัญหา ก็แก้ไขให้ ไม่มีการแบ่งชนชั้นกัน ควรมีการจัดประชุมสมาชิกกองทุนฯ ประจำเดือนเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกกองทุนฯ กับเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ผู้บริหารกองทุนฯ ควรออกพบปะสมาชิกกองทุนฯ ในแต่ละหมู่บ้าน และควรหาโอกาสให้สมาชิกกองทุนฯ ได้เสนอความคิดเห็นและปรึกษาปัญหาระหว่างสมาชิกกองทุนฯ ด้วยกัน

๕.๑.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก(In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Information)เกี่ยวกับแนวทางการประยุกต์ใช้หลักธรรมทูตปาปณิกสูตรในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ทราบแนวทางการประยุกต์ใช้หลักธรรมทูตปาปณิกสูตรในการบริหารกองทุนฯ ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านจักขุมา (วิสัยทัศน์) การมองการณ์ไกล เช่น ผู้บริหารกองทุนควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ การวางแผนงานการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกเพื่อตอบสนองความต้องการให้แก่สมาชิกกองทุน และเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุนให้ประสบความสำเร็จ พบว่า กองทุนได้ให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ เพราะวิสัยทัศน์เป็นภาพกว้างที่สื่อได้ถึงรายละเอียดของการพัฒนากองทุน เช่น ในการกำหนดเป้าหมายนโยบายของกองทุนต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานและความสามารถของผู้บริหารกองทุน วิสัยทัศน์จึงมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการของกองทุนเพื่อให้ดำเนินไปตามวิสัยทัศน์ของกองทุน ผู้บริหารแต่ละฝ่ายจึงต้องร่วมกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานแต่ละฝ่ายสามารถดำเนินตามแผนไปสู่ความสำเร็จ วิสัยทัศน์ของผู้บริหารกองทุนจึงมีความจำเป็นอย่างมากต่อการพัฒนากองทุนให้เจริญก้าวหน้าทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

ด้านวิริโร(การจัดการ)การจัดการธรรมาภิบาลมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการจัดการองค์กร เป็นการกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ของสมาชิกภายในกองทุน มีการแบ่งงานกันทำและการพัฒนาบุคลากรและการใช้คนให้เหมาะสมกับงาน การกำกับดูแลเป็นการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานภายใน รวมทั้งกระบวนการแก้ไขปัญหา การกำหนดระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก กองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นกิจกรรมที่ทำให้คนที่อยู่ร่วมกันในชุมชนมีชีวิตความเป็นอยู่และมีคุณภาพที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานและมีความครอบคลุมวงจรการดำเนินชีวิตของมนุษย์ตั้งแต่การเกิดจนกระทั่งตายที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรมตามมาตรฐานของแต่ละสังคมที่มีความแตกต่างกัน ระบบการให้บริการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานคณะกรรมการบริหารของกองทุนจึงมีการปรับเปลี่ยน ยืดหยุ่น เพื่อความเหมาะสมกับความสามารถของคณะกรรมการบริหารทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารกองทุนเกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ด้านวิริโรยังถือว่าการจัดการเป็นภารกิจที่สำคัญด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารกองทุนในการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริหาร และการจัดคัดเลือกคนให้เหมาะสมกับงานที่

ได้รับมอบหมาย ให้คงคุณภาพของงานที่ดำเนินอยู่ พร้อมส่งเสริมและพัฒนาคนในองค์กรให้มีความรู้ และก้าวหน้าในหน้าที่ การงานนั้น ๆ การจัดการมีความสำคัญต่อการคัดเลือกและจัดสรรบุคลากร ของกองทุนให้เหมาะสม กับบทบาทของแต่ละคน และยังส่งผลสำคัญต่อการบริหารจัดการในยุค ปัจจุบัน ที่เรียกว่า“Put The Right Man On The Right job”ถ้าองค์กรในปัจจุบันเล็งเห็น ความสำคัญในส่วนนี้มากกว่าการจัดสรรให้อยู่ในตำแหน่งต่าง ๆ โดยใช้ความคิดของตนเป็น ศูนย์กลาง ก็จะสามารถทำให้งานของกองทุนออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านนิสสยสัมพันธ์ (มนุษยสัมพันธ์) การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ผู้บริหารต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและต้องการประสานงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมือ เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกัน โดยการพึ่งพาอาศัยกันและกัน เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี ให้คำแนะนำให้สมาชิกกองทุนกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ ได้ส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมของสมาชิก เกิดการร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ ร่วมใจ ร่วมกำหนดนโยบายพัฒนา เป็นการพัฒนาที่เน้นคนเป็นศูนย์กลางการตัดสินใจเกิดจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติ โดยมีการประชุม รับฟังปัญหาในด้านต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางปฏิบัติร่วมกัน โดยการจัดประชุมทุกเดือนเพื่อให้ คณะกรรมการกองทุน ได้ปรึกษาหารือกันแก้ไขปัญหา ให้มีความสำคัญในการร่วมแก้ปัญหา ร่วมบริหารจัดการ

ด้านนิสสยสัมพันธ์เป็นด้านที่เกี่ยวข้องกับการเสริมแรงสัมพันธ์ที่ดี ให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อันส่งผลให้เกิดการเข้าอกเข้าใจและการช่วยเหลือกันในองค์กร รวมถึงการส่งเสริมกิจกรรม ช่วยเหลือสังคม และมีความสำคัญอย่างมากต่อการเสริมสร้างการพัฒนาคนในองค์กร ซึ่งสามารถจัดทำได้โดยการจัดอบรมให้แก่พนักงาน เพราะในทุกๆ ส่วนขององค์กรและทุกหน่วยงาน ต้องมีการติดต่อประสานงานซึ่งกันและกัน หากทุกหน่วยงานมีหลักธรรมนี้ทุกปัญหาจะมีทางออกที่ดี และองค์กรก็จะดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วประสบตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลต่อการติดต่อประสานงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ทั้งยังสื่อสารให้แต่ละฝ่ายในองค์กรดำเนินแนวทางที่กำหนดไว้

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะกล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจและนำมาอภิปรายดังนี้

๕.๒.๑ ความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๙$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนด้านการพึ่งพาตนเองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๐$) ทั้งนี้เป็นเพราะกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่เกิดจากการส่งเสริมการเรียนรู้ คิดเอง ทำเอง พึ่งพาตนเอง โดยสมาชิกกองทุน กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ยังส่งเสริมให้สมาชิกของกองทุนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของชุมชนอย่างเป็นระบบ เป็นการเน้นการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

ของท้องถิ่น นอกจากนี้ทางกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมยังส่งเสริมการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นระหว่างชุมชน และส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการเงินทุนของตนเอง

กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่มีระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนด้านความมั่นคงเข้มแข็งของกองทุนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) ทั้งนี้เป็นเพราะกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมมีการจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่ายอย่างเป็นระบบ มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างกองทุนต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาย่อยอย่างต่อเนื่อง และทางกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมยังเปิดโอกาสให้สมาชิกของกองทุนได้เข้ามาตรวจสอบการบริหารงบประมาณของกองทุน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของกองทุน นอกจากนี้เมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงานบริหารของกองทุน สมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมได้เข้ามามีบทบาทช่วยเหลือกันแก้ไขปัญหา และทางกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมยังยินยอมให้บุคคลภายนอกเข้ามาติดตามตรวจสอบการบริหารงบประมาณของกองทุน เลยทำให้การดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ **โสภณ จิตไพศาล**^๑ ได้วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชนตำบลขี้เหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการจัดการสวัสดิการชุมชนของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลขี้เหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กฤตภัก ชุนนวรรณ์**^๒ ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย” ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย ประกอบด้วยข้อมูลด้านบุคลากร ด้านการบริหารงาน ด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกกองทุน และด้านการสนับสนุนจากเทศบาลตำบลศรีนคร แยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านบุคลากร ด้านการบริหารงาน และด้านศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกมีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนครอยู่ในระดับมากในทุกด้าน

๕.๒.๒ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

^๑ โสภณ จิตไพศาล, “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชนของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลขี้เหล็ก อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด”, *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ๒๕๕๗).

^๒ กฤตภัก ชุนนวรรณ์, “ความคิดเห็นที่มีต่อแนวทางในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), ๒๕๕๖.

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยรวม สมาชิกกองทุนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมเลย เพราะว่าในสังคมปัจจุบันไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิง อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนเท่าไร ก็มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนได้เหมือนกัน มีสิทธิเท่าเทียมกันในการบริหารจัดการ เพราะกองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นกองทุนที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนในชุมชน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนในชุมชนทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีหลักประกันในชีวิต นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงของชุมชนฐานราก เพื่อฟื้นฟูทุนทางสังคม เพิ่มความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการดูแลช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน การจัดกิจกรรมสวัสดิการชุมชนนั้นสิ่งสำคัญคือชุมชนต้องคำนึงถึงความสามารถของชุมชนเอง ต้องเข้าใจว่าการจัดกิจกรรมสวัสดิการชุมชนนั้นไม่ใช่ระบบการประกัน แต่การจัดสวัสดิการชุมชนเป็นกระบวนการของชุมชนที่สร้างหลักประกันความมั่นคงของคนในชุมชนท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการจัดการตนเอง การให้ความช่วยเหลือกันและกันฉันท์ญาติมิตร ให้ความรักความอาทรต่อกัน ให้การดูแลเอาใจใส่กันและกัน ทำให้การจัดสวัสดิการชุมชนมิใช่เพียงแค่การช่วยเหลือทางการเงินเท่านั้น แต่สวัสดิการเป็นทั้งกำลังใจ กำลังทรัพย์และความรู้ เป็นกระบวนการของการให้อย่างมีคุณค่า รับอย่างมีศักดิ์ศรี มีส่วนร่วมเป็นธรรมและเท่าเทียมกันไม่ว่าบุคคลนั้นจะมีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และมีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันอย่างไรสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระครูบรรพตพัฒนคุณ ธนวฑฺฒโก**^๓ ได้วิจัยเรื่อง“ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีศึกษาวัดเขาอติสุกโต อำเภอสันป่าตอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์(การจัดการเชิงพุทธ)” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีศึกษาวัดเขาอติสุกโต อำเภอสันป่าตอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยรวม ประชากรที่มีสถานภาพ อายุ และวุฒิการศึกษาทางธรรม วุฒิกศศึกษาสามัญ ระยะเวลาที่เข้ามาพักอาศัยอยู่ภายในวัดเขาอติสุกโต และภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถามต่างกัน มีความเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีศึกษาวัดเขาอติสุกโตไม่ต่างกัน นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องของอาชีพมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ เพราะกองทุนสวัสดิการชุมชนเกิดจากการรวมตัวของคนในชุมชนที่มาจากอาชีพที่ต่างต่างกันมาทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พรณวิภา**

^๓พระครูบรรพตพัฒนคุณ ธนวฑฺฒโก (ไข่แก้ว), "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีศึกษาวัดเขาอติสุกโต อำเภอสันป่าตอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๕.

สุวรรณขุมภู่^๔ ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นเพศหญิง กลุ่มอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาประถมศึกษา อาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้ตั้งแต่ ๙,๐๐๐ บาทลงมา การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนฯ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมปอง นิยะนันท์**^๕ ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรกองทุนสวัสดิการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า จำแนกตามเพศ รายได้ และระดับการศึกษาสูงสุด ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามอายุ อาชีพ และตำแหน่งในกองทุน พบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปณิชา วุฒิธรรมทวี**^๖ ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนสู่ความยั่งยืน ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนสู่ความยั่งยืนกับตัวแปรปัจจัยต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนประจำพื้นที่ต่าง ๆ ในจังหวัดนนทบุรี พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนสู่ความยั่งยืนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนเพศ สถานภาพสมรส และรายได้ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

๕.๒.๓ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารกับความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม่ อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักทฤษฎีปาปนิทสูตรมีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่ต่อความสำเร็จในการ

^๔ พรรณวิภา สุวรรณขุมภู่, “การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ : มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๕๗.

^๕ สมปอง นิยะนันท์, “การบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), ๒๕๕๕.

^๖ ปณิชา วุฒิธรรมทวี, “แนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนสู่ความยั่งยืน ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดนนทบุรี”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต), ๒๕๕๔.

บริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเป็นรายด้านคือ

๑. ด้านจักขุมา (วิสัยทัศน์) การมองการณ์ไกล ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักทศพิธราชธรรม ด้านจักขุมา มีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพราะจะทำให้มีความสามารถในการวางแผนการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนได้ถูกต้อง และสามารถบริหารงานตามแผนให้ประสบความสำเร็จซึ่งจะทำให้กองทุนสวัสดิการชุมชนเจริญก้าวหน้าบรรลุเป้าหมายของกองทุนได้ ผู้บริหารที่ขาดวิสัยทัศน์จะมองใกล้ทำให้การวางแผนหรือการบริหารอยู่ในวงแคบกองทุนพัฒนาได้ในภาวะจำกัด เหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการแข่งขันกันอย่างรุนแรงในปัจจุบัน ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์จะสามารถคาดการณ์ในอนาคตได้อย่างชัดเจนเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์และภาวะการแข่งขันได้ถูกต้องอยู่ในแนวทางของกองทุนที่ประสบผลสำเร็จ วิสัยทัศน์ของผู้บริหารจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุน ผู้บริหารจึงต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาวิสัยทัศน์อยู่เสมอ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระณรงค์ วุฒิเมธี (สังขวิจิตร)** ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการตามหลักทศพิธราชธรรมของบริษัท เอ็นไอซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด” ผลการวิจัยพบว่าการบริหารจัดการตามหลักทศพิธราชธรรมของบริษัท เอ็นไอซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด ด้านจักขุมาอยู่ในระดับมาก บริษัทมีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีลักษณะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพด้วยแนวความคิดสร้าง ความแตกต่าง ใช้เทคโนโลยีล้ำหน้า รูปแบบเน้นความเป็นเอกลักษณ์ไม่ซ้ำแบบใคร ทำให้บริษัทมีทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนในองค์กรและโอกาสที่ดีจากภายนอก^๗

๒. ด้านวิริยโร (การจัดการ) การจัดการธรรมาภิบาลมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักทศพิธราชธรรม ด้านวิริยโร มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ แสดงให้เห็นว่า กระบวนการทำงานหรือการจัดการมีความสำคัญต่อกองทุนสวัสดิการชุมชน เพราะทุกขั้นตอนไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดการองค์การ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม และช่วยให้กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมสามารถดำเนินการต่อไปได้ นอกจากนี้กระบวนการจัดการยังเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ต้องรู้จักนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับกองทุนสวัสดิการชุมชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระครูบรรพตพัฒนคุณ ธนวฑฒโก (ไข่มุก)** ได้วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีศึกษาวัดเขาอิตสุโค อำเภอสันป่าตอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์(การจัดการเชิงพุทธ)” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีวัด

^๗ พระณรงค์ วุฒิเมธี (สังขวิจิตร), “การบริหารจัดการตามหลักทศพิธราชธรรมของบริษัท เอ็นไอซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

เขาอติสุคโต อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อยู่ในระดับมาก แสดงว่ามีการวางแผน นโยบาย และวัตถุประสงค์ในการบริหารงานเพื่อสังคมมีประสิทธิภาพเป็นอย่างดี ตลอดจนการวางตัวบุคคลในการทำงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระณรงค์ วุฑฒิเมธี (สังขวิจิตร)** ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตรของบริษัท เอ็นอีซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตรของบริษัท เอ็นอีซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด ด้านวิธียุโร อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีเครื่องมือเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายของงานและมีเครื่องมือ เทคนิคในการพัฒนาคน^๙ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **เสาวนีย์ ทวีกิจเกษม** ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จขององค์กร กรณีศึกษา : บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด” ผลการวิจัยพบว่า บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด มีจุดแข็งและมีโอกาสทางธุรกิจในระดับสูง รวมทั้งมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ในการวิเคราะห์ระดับองค์กรจะใช้กลยุทธ์การขยายตัว โดยการพัฒนาแบบประกันใหม่ๆ ให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม สำหรับกลยุทธ์ระดับธุรกิจนั้นควรกำหนดให้มีการใช้กลยุทธ์ในระดับหน้าที่ได้กำหนดเป็นแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว รวมถึงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้^{๑๐}

๓. ด้านนิสสยสัมปโน (มนุษย์สัมพันธ์) การมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ผลการวิจัยพบว่าภาวะผู้นำเชิงพุทธของผู้บริหารตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตร ด้านนิสสยสัมปโน มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ แสดงให้เห็นว่า สวัสดิการชุมชนคือการสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงของคนในชุมชนซึ่งหมายถึงทุกอย่างที่จะทำให้คนในชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นทั้งในรูปของสิ่งของ เงินทุน น้ำใจ การช่วยเหลือเกื้อกูล เป็นเรื่องเกี่ยวกับวิถีชีวิตตั้งแต่เกิด แก่ เจ็บ ตาย หัวใจของการจัดสวัสดิการชุมชนคือการพึ่งตนเองและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน“ให้อย่างมีคุณค่า รับอย่างมีศักดิ์ศรี”การจัดสวัสดิการชุมชนตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเคารพและอยู่ร่วมกันของคนกับคน และคนกับธรรมชาติอย่างเห็นคุณค่า อยู่บนพื้นฐานของศาสนา ภูมิปัญญาวัฒนธรรมท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมในทุกระดับ ผลของการจัดสวัสดิการชุมชนคือ การเกิดความสัมพันธ์ที่ดีของคนในชุมชน การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ความรู้สึกมั่นคง ภาคภูมิใจ อยู่อย่างมีศักดิ์ศรีและมีความสุขทั้งกายและทางจิตใจ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนเกิดมาจากการมีมนุษย์สัมพันธ์ มนุษย์สัมพันธ์จัดเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ เนื่องจากมีหลักการและทฤษฎีที่เป็นข้อความรู้และการนำหลักการหรือทฤษฎีไปปฏิบัติให้

^๙ พระครูบรรพตพัฒนคุณ ธนวฑฒโก (ไข่แก้ว), “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการวัดที่มีผลต่อสังคมกรณีศึกษาวัดเขาอติสุคโต อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๕.

^{๑๐} พระณรงค์ วุฑฒิเมธี (สังขวิจิตร), “การบริหารจัดการตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตรของบริษัท เอ็นอีซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๑} เสาวนีย์ ทวีกิจเกษม, “การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จขององค์กร กรณีศึกษา : บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด”, **วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๖).

ประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยศิลปะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล บุคคลแต่ละคนนั้นมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นไม่เท่ากัน บางคนเป็นที่พอใจของคนหมู่มากมีเพื่อนมากหน้าหลายตาและมีคนที่อยากพูดคุย ติดต่อกับและทำงานร่วมกับเขามากมาย ในขณะที่บางคนไม่ค่อยมีใครอยากเข้าใกล้หรือทำงานร่วมด้วยนั้นเป็นเพราะเขาขาดศิลปะในการติดต่อกับบุคคลอื่น ดังนั้นการที่คนเรามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นจึงทำให้การอยู่ร่วมกันเป็นไปด้วยความราบรื่นและก่อให้เกิดความสงบสุขในสังคม สอดคล้องกับแนวคิดของ **ชัยยา ทองอาบ** ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน” ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานพบว่า บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความคิดเห็นว่าการใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน^{๑๑} นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระณรงค์ วุฒิเมธี (สังขวิจิตร)** ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการตามหลักพุทธาปณิสาของบริษัท เอ็นอีซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการตามหลักพุทธาปณิสาของ บริษัท เอ็นอีซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด ด้านนิสสัยสัมปโน อยู่ในระดับมาก แสดงว่าบริษัท มีการร่วมมือประสานงานระหว่างผู้บริการกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้อภัยเสมอเมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน มีการรวมอำนาจไว้ส่วนกลาง มีหลักของความเสมอภาค มีเสถียรภาพของการว่าจ้างทำงานมีหลักของการสร้างความคิดสร้างสรรค์และมีหลักของความสามัคคี^{๑๒}

๕.๒.๔ แนวทางประยุกต์ใช้หลักพุทธาปณิสาในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิจัยพบว่าแนวทางประยุกต์ใช้หลักพุทธาปณิสาในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

๑. ด้านจักขุมา พบว่ากองทุนได้ให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ เพราะวิสัยทัศน์เป็นภาพกว้างที่สื่อได้ถึงรายละเอียดของการพัฒนากองทุน เช่น ในการกำหนดเป้าหมายนโยบายของกองทุนต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานและความสามารถของผู้บริหารกองทุน วิสัยทัศน์จึงมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการของกองทุนเพื่อให้ดำเนินไปตามวิสัยทัศน์ของกองทุน ผู้บริหารแต่ละฝ่ายจึงต้องร่วมกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานแต่ละฝ่ายสามารถดำเนินตามแผนไปสู่ความสำเร็จ วิสัยทัศน์ของผู้บริหารกองทุนจึงมีความจำเป็นอย่างมากต่อการพัฒนากองทุนให้เจริญก้าวหน้าทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

^{๑๑} ชัยยา ทองอาบ, “การใช้หลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย), ๒๕๕๔.

^{๑๒} พระณรงค์ วุฒิเมธี (สังขวิจิตร), “การบริหารจัดการตามหลักพุทธาปณิสาของ บริษัท เอ็นอีซี อินฟอนเทียร์ (ไทย) จำกัด”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

๒. ด้านวิธวิธี พบว่าการจัดการเป็นภารกิจที่สำคัญด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารกองทุนในการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริหาร และการจัดคัดเลือกคนให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ให้คงคุณภาพของงานที่ดำเนินอยู่ พร้อมส่งเสริมและพัฒนาคนในองค์กรให้มีความรู้และก้าวหน้าในหน้าที่ การงานนั้น ๆ การจัดการมีความสำคัญ ต่อการคัดเลือกและจัดสรรบุคลากรของกองทุนให้เหมาะสม กับบทบาทของแต่ละคน และยังส่งผลสำคัญต่อการบริหารจัดการในยุคปัจจุบัน ที่เรียกว่า “Put The Right Man On The Right job” ถ้าองค์กรในปัจจุบันเล็งเห็นความสำคัญในส่วนนี้มากกว่าการจัดสรรให้อยู่ในตำแหน่งต่าง ๆ โดยใช้ความคิดของตนเป็นศูนย์กลาง ก็จะสามารถทำให้งานของกองทุนออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ด้านนิสสัยสัมพันธ์ พบว่า การมีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นการส่งเสริมแรงสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อันส่งผลให้เกิดการเข้าอกเข้าใจและการช่วยเหลือกันในกองทุน รวมถึงการส่งเสริมกิจกรรม ช่วยเหลือสังคม และมีความสำคัญอย่างมากต่อการเสริมสร้างการพัฒนาคนในกองทุน ซึ่งสามารถจัดทำได้โดยการจัดอบรมให้แก่พนักงานและสมาชิกของกองทุน เพราะในทุก ๆ ส่วนของกองทุนต้องมีการติดต่อประสานงานซึ่งกันและกัน หากทุกกองทุนมีหลักธรรมนี้ทุกปัญหาจะมีทางออกที่ดี และกองทุนก็จะดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วประสมตามเป้าหมายที่วางไว้ ส่งผลต่อการติดต่อประสานงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ทั้งยังสื่อสารให้แต่ละฝ่ายในกองทุนดำเนินแนวทางที่กำหนดไว้ ฉะนั้นผู้บริหารกองทุน จึงควรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเสมอ มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและกัน ไม่ว่าจะในด้านของการปฏิบัติงานหรือการดำเนินชีวิตประจำวัน ทั้งนี้เพื่อช่วยในการประสานงานและการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในกองทุน จะทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมเป็นการสร้างสัมพันธ์เพื่อเอื้อต่อการทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้กองทุนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ภาครัฐควรให้ความสำคัญกับเรื่องสวัสดิการชุมชนเป็นกรณีพิเศษเพราะเป็นเรื่องของคนส่วนใหญ่ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณสมทบกองทุนอย่างต่อเนื่องทุกปี

๒) ภาครัฐควรผลักดันให้กระทรวงที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมของกองทุน

๓) รัฐบาลควรให้กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการในด้านต่าง ๆ มีการจัดโครงการวิจัยร่วมกับชุมชนหรือกับกองทุนสวัสดิการชุมชนในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนต่อไปในอนาคต

๔) ภาครัฐควรส่งเสริมประชาสัมพันธ์เป็นนโยบายสาธารณะให้ประชาชนตระหนักด้านการออมมากยิ่งขึ้น

๕) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ควรมีแนวทางในการกำหนดนโยบายระยะยาวเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการสร้างเครือข่ายที่เน้นเรื่องการสร้างคามเข้มแข็งของกองทุน

๖) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันให้มีการจัดสรรงบประมาณสมทบเข้ากองทุนสวัสดิการชุมชนในสัดส่วนที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นศักยภาพของชุมชนและค่อย ๆ ลดลงเมื่อมีความพร้อมมากขึ้นเพื่อให้เกิดการพึ่งพาตนเองในการจัดสวัสดิการชุมชน

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมควรส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ รับรู้ ร่วมกันเพื่อกำหนดแผนพัฒนากองทุนอย่างต่อเนื่อง

๒) การจัดสวัสดิการชุมชนของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมร่วมกับการพัฒนาและงานสวัสดิการอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและแบ่งเบาภาระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓) กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมควรเปิดโอกาสให้คนทุกกลุ่ม ทุกสาขาอาชีพในท้องถิ่นสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกองทุนได้ สร้างเครือข่าย เชื่อมโยงกับกลุ่มองค์กรอื่นในพื้นที่

๔) กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแมควรเสริมสร้างจิตสำนึกให้กับสมาชิกและคณะกรรมการกองทุน ประชาชนที่อาศัยในชุมชนตำบลบ้านแมให้มีความรักความหวงแหนกองทุน โดยไม่ใช่เป็นเครื่องหรือหาผลประโยชน์จากกองทุนอันจะเป็นการสร้างเสริมความเข้มแข็งและความยั่งยืนของกองทุนต่อไป

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านแม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ หากมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารกองทุนในครั้งต่อไป ผู้วิจัยได้เสนอแนะการดำเนินการวิจัยในลักษณะต่อไปนี้

๑) การนำหลักธรรมอื่นเข้ามาประยุกต์ใช้กับการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชน เช่น สัจจัตถุ ๔ อิทธิบาท ๔ ภาวนา ๔ พรหมวิหาร ๔ เป็นต้น เพื่อที่จะได้มีแนวทางในการบริหารกองทุนให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

๒) ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของประชาชนในการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนอย่างยั่งยืนและมั่นคง

๓) ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมดำเนินการการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนปกครองท้องถิ่น

๔) ควรมีการศึกษาแนวทางการสร้างการเรียนรู้ร่วมกันของกองทุนสวัสดิการชุมชนในตัวอย่างต่าง ๆ ด้วยลักษณะเครือข่ายร่วมกัน เพื่อให้เกิดยกระดับการเรียนรู้

